

# プライバシーポリシー

株式会社梶（以下「当社」といいます）は、事業運営上、当社の運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）の利用者（以下「ユーザー」といいます）、お取引先、その他第三者（以下、総称して「ユーザー等」といいます）の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報の保護に関する法律の趣旨を尊重し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護を推進いたします。

## 1. （法令の遵守と社内体制の継続的改善）

当社は、個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項所定の個人情報をいいます。以下同様とします）に関し、個人情報の保護に関する法律を遵守するとともに、個人情報保護のための社内体制を整備し、その継続的改善に努めます。

## 2. （個人情報の取得）

当社は、ユーザーが当社サービスを利用する際や、お問い合わせの際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号等の個人情報等をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先（情報提供元、広告主、広告配信先等を含みます。以下「提携先」といいます）等との間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先等から取得することがあります。

## 3. （個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

### 1. 当社サービスのユーザーの皆様に関する個人情報

- ① 当社サービスの利用登録に関するご連絡
- ② 当社サービスの提供（情報提供を含みます）、改善
- ③ 当社サービス、商品、キャンペーン等のご案内
- ④ 当社サービスの利用状況の分析
- ⑤ アンケートの実施
- ⑥ お問い合わせ、苦情対応
- ⑦ システムの維持、不具合への対応、その他技術上又は運営上必要な行為
- ⑧ ユーザーの皆様ごとにカスタマイズされた当社サービスの提供
- ⑨ マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発、広告
- ⑩ 当社サービスに関するサイトのユーザー数やトラフィックの調査
- ⑪ ユーザーの皆様が興味を持っている内容や、当社のサイト上での利用状況をもとにした、最も適切な広告の他社サイト上での表示
- ⑫ 不正行為の監視
- ⑬ 当社サービスにて個別に定める目的
- ⑭ その他、以上の目的に準ずる目的

2. お取引先の皆様に関する個人情報
  - ① 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等
  - ② 取引先情報の管理
  - ③ その他、以上の目的に準ずる目的
3. 当社の採用選考にご応募いただいた皆様に関する個人情報
  - ① 採用応募者への情報提供、ご連絡、通知
  - ② 採用選考における判断
  - ③ その他、以上の目的に準ずる目的

#### 4. (個人情報の第三者への提供の禁止)

1. 当社は、ユーザー等の事前の同意がある場合、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合等、法令により許される場合でない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。
2. 前項にかかわらず、ユーザー等の転職活動やご相談に対応するため、転職エージェント等の第三者に対し、当該ユーザー等の個人情報のうち以下のものを、アクセスを制限したサーバー上で情報を授受又はパスワード等によりアクセスを制限したファイルを電子メール等でやり取りすることにより提供することがあります。ただし、人種、信条、犯罪歴等、要配慮個人情報については第1号のとおりとします。
  - ① 氏名
  - ② 性別
  - ③ 住所
  - ④ 生年月日
  - ⑤ 勤務先名
  - ⑥ 過去の勤務経験、学歴、成績、転職活動の実績等
  - ⑦ 保有資格（資格の取得状況を含みます）
  - ⑧ 電話番号
  - ⑨ メールアドレス
  - ⑩ 転職理由、志望動機、自己PR等
  - ⑪ 前各号に準ずる情報

#### 5. (個人情報の取扱いの委託)

当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対して個人情報の適切な取扱いを求め、その状況について定期的に確認する等、必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. (Cookieの使用について)

1. Cookie とは、ユーザー等がサイトのページを閲覧した際に、ユーザー等のブラウザとサーバーとの間で送受信した内容を、ユーザー等のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みのことです。なお、現在多くのサイトで一般的に利用されていません。

2. 当社サービスに関するサイトでは、以下の目的等のために、Cookie を使用していません。
  - ① ユーザー等へのより適切なコンテンツの表示
  - ② 当社サービスへのログインの補助
  - ③ 当社サービスの改善
  - ④ その他、サイトの利便性向上のため
3. 当社は、Cookie そのものを個人情報とは考えておりません。なぜなら Cookie は、特定の個人を識別できるものではないからです。しかし、特定の個人を識別できる情報と一体となって使用される場合には、Cookie も個人情報として扱います。
4. ユーザー等のご自身の責任において、ブラウザ設定を操作することで、Cookie の使用を拒否することができます。ただし、Cookie の使用を拒否されると、当社サービスやインターネット上の各種サービスのご利用において制約を受けたり、利用できなくなったり、繰り返し同じ広告が画面上に現れることなどがありますので、ご注意ください。

## 7. (第三者のサイトへのリンクについて)

当社サービスに関するサイトには第三者のサイトへのリンクが設けられていることがありますが、当社は、リンク先のサイトでの個人情報保護その他の事項に関しての責任は負いませんので、あらかじめご了承ください。

## 8. (個人情報の管理)

当社は、ユーザー等の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩等を防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等、個人情報の厳重な管理を行うよう努めます。

## 9. (法令の遵守と本プライバシーポリシーの見直し)

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令を遵守するとともに、当社の個人情報保護に関する取組みを継続的に見直し、その改善・向上に努める過程で、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定があった場合は当社サービスに関するサイト上にてお知らせいたします。

## 10. (開示等への対応)

当社は、個人情報の帰属主体であるユーザー等のご本人が、ご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の修正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）などをご希望の場合には、ご本人であることを確認のうえ、すみやかに調査を行い、適切に対応させていただきます。

## 11. (個人情報の開示等の手続き)

個人情報開示等のご請求手続きは以下のとおりです。

### 1. 開示等のご請求窓口

開示等のご請求は、後記のお問い合わせ窓口宛にご連絡ください。なお、電話、FAXによるご請求は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

### 2. 開示等のご請求方法

- ① 開示等のご請求をいただきました後、当社より、所定の様式の個人情報開示等請求書を郵送にてお送りいたします。
- ② 必要事項を全てご記載のうえ、個人情報開示等請求書をお問い合わせ窓口宛にご返送ください。なお、ご返送いただく際は「個人情報開示等請求書在中」とお書き添え願います。
- ③ また、ご返送の際には、以下の本人確認書類を含む、当社指定の必要書類の同封をお願いいたします。ご本人であること又は代理権を当社が確認できないと判断した場合には、ご請求には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

#### a.) ご本人からの開示等のご請求の場合

以下のいずれかの写しを本人確認書類としてご同封ください。なお、いずれの書面も、個人番号の記載のないものとするか、個人番号の記載を削除してください。

- ・運転免許証
- ・健康保険証
- ・年金手帳
- ・住民票
- ・パスポート
- ・外国人登録証明書

#### b.) 代理人からの開示等のご請求の場合

ご本人様の上記 a の本人確認書類に加えて、代理人の本人確認書類（上記 a と同様のもの）及び委任状を同封ください。

- ④ その他、個人情報開示等請求書その他の必要書類の不備や連絡の不通等の際は、対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

### 3. 開示等のご請求に対するご回答

受領した開示等のご請求につきましては、当社で内容確認を行い、個人情報開示等請求書及び必要書類全ての受領より1か月以内を目途に送付させていただきます。ただし、事情により遅れることがございます。

また、次に示す場合等、開示等のご請求に応じられない場合は、その旨を通知いたします。なお、理由については、通知しない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- a. ご本人確認ができない場合
- b. 代理人による求めの場合で、代理権が確認できない場合
- c. 提出していただいた書類に不備がある場合

- d. 開示等の求めの対象が、法令上開示等の対象となる情報でない場合
- e. ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのある場合
- f. 当社の業務運営に支障を及ぼすおそれのある場合
- g. その他法令に違反するおそれのある場合

#### 4. 手数料

手続きに必要な実費、当社から書面をお送りする通信費等として、あらかじめ手数料をお納めいただく必要があります。手数料の金額は、所定の様式の個人情報開示等請求書をお送りする際にお知らせいたします。なお、当社に書類をお送りいただく際の通信費はご請求者様のご負担とさせていただきます。

## 12. (お問い合わせ)

本プライバシーポリシーの内容、その他当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社サービスに関するサイトに設置した「お問い合わせフォーム」のページより、当社（株式会社梶 個人情報取扱責任者）宛にご連絡ください。